

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Kính gửi: HĐND xã Khóa I, Nhiệm kỳ 2021-2026, Kỳ họp thứ 3.

Thực hiện Thông báo số 20/TB-HĐND ngày 02/10/2025 của Thường trực HĐND xã về nội dung, thời gian, tổ chức Kỳ họp thứ 3 HĐND xã Khóa I.

UBND xã báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Kon Braih đã tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc công tác phổ biến, quán triệt các quy định của pháp luật nói chung và văn bản hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (PAKN-KNTC) của công dân trên địa bàn xã, đồng thời thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết PAKN-KNTC; hàng tháng ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ; chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND xã, các cơ quan, phòng, ban của xã phối hợp với các đơn vị liên quan duy trì trực tiếp công dân thường xuyên. Đồng thời, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị, chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm. Qua đó đã giải quyết kịp thời các kiến nghị, yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân theo đúng quy định pháp luật, không để xảy ra khiếu kiện đông người; hạn chế tình trạng đơn gửi vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân

Chủ tịch UBND xã, Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định. Đối với một số vụ việc Chủ tịch UBND xã đã trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân; qua đó kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị đáp ứng nguyện vọng chính đáng của công dân.

Từ đầu năm 2025 đến nay trên địa bàn xã đã tiếp 20 lượt công dân đến kiến nghị.

1.2. Phân loại theo nội dung: Đất đai: 19 vụ việc; nội dung khác: 01 vụ việc.

1.3. Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị trong quá trình tiếp công dân - Tại các buổi tiếp công dân, sau khi lắng nghe những ý kiến phản ánh, kiến nghị trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết, Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo và giao cho các phòng, ban chuyên môn kiểm tra, xác minh trả lời công dân theo đúng quy định. Qua công tác tiếp công dân đã giải thích, trao đổi, đồng thời tiếp nhận các nội dung kiến nghị để xác minh, giải quyết theo quy định. UBND xã thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các nội dung kiến nghị của địa phương, qua đó đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của người dân, được người dân đồng tình, thống nhất.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

2.1. Tiếp nhận: Trên địa bàn xã phát sinh 09 đơn kiến nghị. Trong đó, đơn thuộc thẩm quyền của UBND xã là: 09 đơn.

2.2. Phân loại đơn

Phân loại theo nội dung: Đất đai: 08 đơn¹; Nội dung khác: 01 đơn².

2.3. Kết quả giải quyết: Trong đó, 06 đơn³ đã giải quyết xong, 03 đơn⁴ đang được triển khai giải quyết theo quy định.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không phát sinh.

3.2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không phát sinh.

4. Kết quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trên cơ sở Kế hoạch năm 2025 đã ban hành, UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông qua hoạt động của các câu lạc bộ pháp luật, thông qua hoạt động trợ giúp pháp lý, tại các cuộc họp, các buổi tuyên truyền pháp luật.

Kết quả: Trong năm 2025, đã tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tại các xã được 12 cuộc, với hơn 680 lượt người tham gia. Nhìn chung, công tác quán triệt, tuyên truyền và phổ biến trên đã đem

¹ Trần Văn Mạnh, Nguyễn Văn Chiến, Vũ Văn Quân, Nguyễn Thị Pha, Lê Thị Mỹ Dung, Nguyễn Thị Siu, Hoàng Huy Toàn, Nguyễn Huy Nghiệm

² Nguyễn Thị Châm

³ Đơn của công dân: Nguyễn Văn Chiến, Trần Văn Mạnh, Vũ Văn Quân, Nguyễn Thị Châm, Nguyễn Thị Siu, Hoàng Huy Toàn

⁴ Đơn của công dân Nguyễn Thị Pha (về tranh chấp đất đai với hộ gia đình Nguyễn Thị Bình); đơn của công dân Lê Thị Mỹ Dung (về tranh chấp đất đai với hộ gia đình Phạm Văn Năm); đơn của công dân Nguyễn Huy Nghiệm (về tranh chấp đất đai với Trường Tiểu học Lê Quý Đôn – thôn 9, xã Kon Braih)

lại hiệu quả thiết thực trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá ưu điểm, hạn chế trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

a. Ưu điểm

UBND xã, Chủ tịch UBND xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện kịp thời, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn; các cơ quan, đơn vị đã chấp hành nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ.

Văn phòng HĐND&UBND xã và Phòng, ban cơ quan, đơn vị đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết vụ việc ngày càng được nâng cao. Hầu hết các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quan tâm, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo tính khách quan, theo đúng trình tự và đúng thẩm quyền, hạn chế đơn gửi vượt cấp, không có tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

b. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân: Công tác tuyên truyền, phổ biến hiệu quả chưa cao, một số ít công dân nhận thức pháp luật chưa đầy đủ, ý thức chấp hành pháp luật còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật.

2. Dự báo trong trong thời gian tới: Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã vẫn diễn biến bình thường; chưa có tình trạng khiếu kiện đông người và vượt cấp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2026

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; tăng cường công tác phối hợp, tuyên truyền các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các quy định có liên quan để người dân nắm rõ. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, xem trọng và phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên và các cá nhân có uy tín trong cộng đồng dân cư cùng phối hợp tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, Nhân dân trên địa bàn, hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp.

2. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trình độ, kinh nghiệm, có phẩm chất đạo đức để làm tốt hơn

nữa nhiệm vụ tiếp công dân. Tôn trọng, lắng nghe ý kiến của Nhân dân, giải thích thấu tình, đạt lý, chấm dứt vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng ngành, từng cấp chính quyền.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của xã để tiếp nhận đơn, hướng dẫn công dân thực hiện quyền phán ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, dân chủ, công bằng trong triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách, pháp luật, nhất là về đất đai; siết chặt kỷ cương, kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; các vụ việc liên quan đến việc thực hiện chức năng quản lý nhà nước phải được giải quyết theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định, kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, không để xảy ra vi phạm, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, gây ra bức xúc trong dư luận xã hội làm phát sinh khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn cơ quan, ban ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

6. Tiếp tục chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo của UBND xã về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026. Kính trình Hội đồng nhân dân Khóa I, Nhiệm kỳ 2021-2026, Kỳ họp thứ 3./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VT, TrT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Sơn