

Số: 29/BC-BVHXH

Kon Braih, ngày 25 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Thẩm tra công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Kon Braih khoá I, kỳ họp thứ 3.

Thực hiện công văn tại số 66/HĐND-TH ngày 13 tháng 10 năm 2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã về việc triển khai công tác thẩm tra các nội dung trình tại Kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân xã khóa I. Ban Văn hóa - Xã hội thẩm tra báo cáo số 365/BC-UBND, ngày 17 tháng 11 năm 2025 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025; nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2026, kết quả như sau:

1. Một số vấn đề chung

Ban Văn hoá – Xã hội HĐND xã nhận thấy Báo cáo của Ủy ban nhân dân xã đã phản ánh thực tế, đầy đủ tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân của xã năm 2025; trong năm 2025 UBND xã đã có nhiều văn bản chỉ đạo điều hành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã; phân tích đánh giá thực trạng tình hình, nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền và những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; từ đó rút ra những bài học kinh nghiệm, dự báo tình hình trong thời gian tới.

2. Kết quả thực hiện

Ban Văn hoá – Xã hội HĐND xã cơ bản nhất trí với kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2025 của UBND xã tại báo cáo số 356/BC-UBND.

Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm túc công tác phổ biến, quán triệt các quy định của pháp luật nói chung và văn bản hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (PAKN-KNTC) của công dân trên địa bàn xã, thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết PAKN-KNTC; hàng tháng ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ; chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND xã, các cơ quan, phòng, ban của xã phối hợp với các đơn vị liên quan duy trì trực tiếp công dân thường xuyên. Đồng thời, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị, chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm. Qua đó đã giải quyết kịp thời các kiến nghị, yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân theo đúng quy định

pháp luật, không dễ xảy ra khiếu kiện đông người; hạn chế tình trạng đơn gửi vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân, kết quả cụ thể:

- Trong Công tác tiếp công dân, đã tiếp 20 lượt/20 người/20 vụ việc công dân đến kiến nghị. Trong đó đất đai có 19 vụ và 01 vụ việc về xin hỗ trợ nhà ở.

- Công tác tiếp nhận, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo: có 09 đơn kiến nghị đều thuộc thẩm quyền của UBND xã, được phân loại như sau: Đất đai: 08 đơn¹ và nội dung về hôn nhân gia đình: 01 đơn². Đã giải quyết 06 đơn³ đã giải quyết xong, 03 đơn⁴ đang được triển khai giải quyết theo quy định.

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được quan tâm, tổ chức được 12 cuộc với 680 lượt người tham gia.

Tuy nhiên, qua thăm tra Ban Văn hoá- Xã hội đề nghị UBND xã báo cáo bổ sung làm rõ thêm:

- Về tiến độ giải quyết, mức độ hoàn thành (*03 đơn kiến nghị đang giải quyết*) trong thời gian tới.

- Việc dự báo tình hình còn chung chung, chưa sát thực tế, qua báo cáo, tiếp xúc cử tri hầu hết các đơn kiến nghị, ý kiến cử tri tập trung lĩnh vực đất đai, nhất là sau khi sáp nhập đơn vị hành chính, những vướng mắc, bất cập quy định mới trong thời gian tới khả năng phát sinh nhiều kiến nghị liên quan đo đạc, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...

3. Tồn tại:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên nhưng đạt hiệu quả chưa cao.

4. Kiến nghị của Ban Văn hoá- Xã hội

Ban Văn hoá- Xã hội cơ bản thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ đã đề ra trong năm 2026, ngoài ra Ban đề nghị UBND xã quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo; quy định pháp luật về đất đai...kịp thời kiến nghị đến cấp thẩm quyền xem xét về những vướng mắc, bất cập của các quy định pháp luật.

- Tập trung chỉ đạo chú trọng thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

¹ Trần Văn Mạnh, Nguyễn Văn Chiến, Vũ Văn Quân, Nguyễn Thị Pha, Lê Thị Mỹ Dung, Nguyễn Thị Siu, Hoàng Huy Toàn, Nguyễn Huy Nghiệm

² Nguyễn Thị Châm

³ Đơn của công dân: Nguyễn Văn Chiến, Trần Văn Mạnh, Vũ Văn Quân, Nguyễn Thị Châm, Nguyễn Thị Siu, Hoàng Huy Toàn

⁴ Đơn của công dân Nguyễn Thị Pha (về tranh chấp đất đai với hộ gia đình Nguyễn Thị Bình); đơn của công dân Lê Thị Mỹ Dung (về tranh chấp đất đai với hộ gia đình Phạm Văn Năm); đơn của công dân Nguyễn Huy Nghiệm (về tranh chấp đất đai với Trường Tiểu học Lê Quý Đôn – thôn 9, xã Kon Braih)

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính đặc biệt là bộ phận một cửa tiếp nhận, trả kết quả tại trung tâm hành chính công liên quan đến các thủ tục hành chính về đất đai; Đẩy mạnh chuyển đổi số, vận hành hiệu quả cơ sở dữ liệu Quốc gia về tiếp công dân, khiếu nại, cáo, kiến nghị, phản ánh theo Nghị định 55/2022-NĐ/CP, ngày 23/8/2022.

- Chú trọng thực hiện công tác tiếp công dân, công tác dân vận, hóa giải ở cơ sở, gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ ban đầu.

Ban Văn hoá- xã hội kính trình kỳ họp thứ 3, Hội đồng nhân dân xã khóa I xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- HĐND xã (bc);
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu: BVHXXH...

TM. BAN VĂN HOÁ- XÃ HỘI
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

Y Trang