

BÁO CÁO
Về phối hợp rà soát khó khăn, vướng mắc
trong quá trình giải quyết TTHC

Thực hiện Công văn số 9032/STC-VP ngày 02/10/2026 của Sở Tài chính tỉnh Quảng Ngãi về việc phối hợp rà soát khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC; Ủy ban nhân dân xã Kon Braih báo cáo tình hình thực hiện cụ thể như sau:

1. Khó khăn, vướng mắc

Qua đối chiếu nội dung trả lời, hướng dẫn của Cục Công nghệ thông tin và chuyển đổi số – Bộ Tài chính tại Văn bản số 2701/CN TT-DVC với thực tế giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký thành lập hộ kinh doanh và hợp tác xã tại xã Kon Braih, UBND xã nhận thấy tiến độ xử lý và đồng bộ hệ thống vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc làm ảnh hưởng đến hiệu quả công việc, cụ thể như sau:

Về công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC chuyên ngành của Bộ Tài chính đôi lúc gặp lỗi đồng bộ dữ liệu. Khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến, việc cập nhật thông tin tra cứu nghĩa vụ tài chính, mã số thuế của hộ kinh doanh hoặc hợp tác xã thường bị gián đoạn, làm kéo dài thời gian thẩm định thực tế của công chức chuyên môn.

Về công tác theo dõi, kiểm soát quá trình giải quyết: Việc cập nhật, đồng bộ không đồng thời, dẫn đến tình trạng hồ sơ thực tế đã hoàn thành và trả kết quả đúng hạn cho người dân, nhưng trên giao diện giám sát cấp trên vẫn hiển thị trạng thái "Đang xử lý" hoặc cảnh báo "Quá hạn".

Về công tác tra cứu, thống kê, tổng hợp báo cáo: Công cụ kết xuất dữ liệu báo cáo định kỳ đối với riêng nhóm TTHC này chưa tối ưu, số liệu thống kê tự động đôi khi không trùng khớp với số nhật ký tiếp nhận thực tế, buộc cán bộ công chức phải thực hiện rà soát thủ công, gây khó khăn cho việc tổng hợp báo cáo chính xác.

2. Kiến nghị, đề xuất

Đề tháo gỡ triệt để các rào cản kỹ thuật, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác xử lý hồ sơ hành chính, UBND xã Kon Braih kính đề xuất kiến nghị các cơ quan thẩm quyền, Bộ Tài chính quan tâm giải quyết các nội dung sau:

Tiếp tục nâng cấp hạ tầng, tối ưu hóa giao diện lập trình ứng dụng (API) kết nối giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống chuyên ngành của Bộ Tài chính nhằm đảm bảo truyền tải dữ liệu theo thời gian thực.

Khắc phục triệt để lỗi đồng bộ trạng thái hồ sơ để loại bỏ tình trạng "quá hạn", giúp bảo đảm tính khách quan, chính xác khi đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của địa phương.

Hoàn thiện, chuẩn hóa phân hệ thống kê, báo cáo chuyên sâu trên phần mềm chuyên ngành giúp cấp xã dễ dàng tra cứu, kết xuất số liệu chính xác phục vụ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành.

Trên đây là Báo cáo phối hợp rà soát khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC của Ủy ban nhân dân xã Kon Braih./.

Nơi nhận:

- Sở Tài chính;
- TT Phục vụ Hành Chính Công tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Sơn