

UBND XÃ KON BRAIH
PHÒNG VĂN HÓA - XÃ HỘI

Số: /VHXH

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử
tri đã trả lời trực tiếp tại các Hội
nghị TXCT trước Kỳ họp thứ 2
HĐND xã Khóa II

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kon Braih, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã.

Thực hiện Công văn số 1583/UBND-VP ngày 09/7/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc rà soát, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã trả lời trực tiếp tại các Hội nghị TXCT trước Kỳ họp thứ 2 HĐND xã Khóa II.

Phòng Văn hóa - Xã hội trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri cụ thể như sau:

1. Ý kiến cử tri A Byich- Thôn Đak Puih: Bản thân đã nhiều lần (03 lần) thực hiện thủ tục đổi thẻ BHYT, nhưng chưa được giải quyết; trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn. Đề nghị cấp có thẩm quyền kiểm tra, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân.

Trả lời: Căn cứ Công văn số 168/BHXXH-QLT ngày 16/3/2025 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc sử dụng phôi thẻ Bảo hiểm y tế. Nội dung Công văn hướng dẫn: *"Từ ngày 01/6/2025, đối với các trường hợp đề nghị cấp lại, cấp đổi thẻ BHYT, yêu cầu cán bộ BHXXH trực tiếp hướng dẫn người tham gia cài đặt ứng dụng BHXXH số (VssID), ứng dụng định danh điện tử (VneID) và hướng dẫn sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID, VneID; căn cước công dân (CCCD) có gắn chip để đi khám, chữa bệnh thay cho thẻ BHYT bản giấy. Chỉ thực hiện cấp mới thẻ BHYT giấy đối với các trường hợp không thể cài đặt VssID, VneID và không có CCCD có gắn chip"*.

Cử tri A Byich - Thôn Đak Puih có đến Bộ phận một cửa của xã và đã được hướng dẫn theo tinh thần Công văn số 168/BHXXH-QLT ngày 16/3/2025 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Tuy nhiên, do chưa hiểu kỹ cách thức sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID, VneID nên cử tri có đi lại nhiều lần. Sau khi có kiến nghị của cử tri Phòng Văn hóa - Xã hội đã giao cho công chức chuyên môn trực tiếp đến nhà gặp gỡ, hướng dẫn cho công dân. Hiện nay, công dân đã được hướng dẫn sử dụng, được gia hạn thẻ BHYT và thống nhất không có ý kiến gì thêm đối với nội dung này.

2. Ý kiến cử tri Trần Văn Minh thôn 9 đề nghị: Quan tâm tạo sân chơi và các hoạt động cho của Hội người cao tuổi. .

Trả lời: Căn cứ Luật Người cao tuổi, trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của trung ương, của tỉnh. Hàng năm, UBND xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, kế hoạch thực hiện công tác chăm sóc, phát huy vai trò NCT, kế hoạch thực hiện “Tháng hành động vì NCT” trên địa bàn xã. Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến Luật NCT và các chính sách của Đảng, Nhà nước về NCT. Tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về NCT trên tất cả các lĩnh vực trợ giúp xã hội, chăm sóc sức khỏe, văn hóa thể thao, tiếp cận giao thông, trợ giúp pháp lý... đã thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với người cao tuổi (*chăm sóc sức khỏe của người cao tuổi; bảo trợ xã hội đối với người cao tuổi; triển khai thực hiện chúc thọ, mừng thọ....*)

Việc tạo sân chơi và các hoạt động cho Người cao tuổi luôn được UBND xã quan tâm, phối hợp với UBMTTQ xã để thực hiện đúng với trách nhiệm và thẩm quyền. Thời gian vừa qua, UBND xã đã phối hợp với UBMTTQ xã thực hiện hợp nhất và tổ chức thành công đại hội Hội Người cao tuổi xã Kon Braih nhiệm kỳ 2026 - 2031. Trong thời gian tới để tổ chức các hoạt động (văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, giao lưu, sinh hoạt cộng đồng ...) cho Người cao tuổi trên địa bàn xã nhằm tạo sân chơi lành mạnh, giúp người cao tuổi sống vui, sống khỏe, sống có ích. Đề nghị Ban Thường trực UBMTTQ xã chỉ đạo Hội Người cao tuổi xã xây dựng, trình cấp thẩm quyền ban hành Điều lệ, Quy chế hoạt động ...; Hội Người cao tuổi xã tiếp tục duy trì hoạt động và nhân rộng các Câu lạc bộ liên thế hệ tự giúp nhau, xây dựng các Kế hoạch Phát động và triển khai thực hiện phong trào, tổ chức các Hội thi của Hội để tạo sân chơi cho hội viên tham gia. Khi có đề nghị của Hội Người cao tuổi xã và UBMTTQVN xã, UBND xã sẽ phối hợp và bố trí kinh phí hỗ trợ trong khuôn khổ cho phép.

Phòng Văn hóa - Xã hội báo để Văn phòng biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Phòng VH - XH xã;
- Lưu: VT.

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Trần Thị Phụng