

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KON BRAIH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Kon Braih, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

**Về việc rà soát, đánh giá kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng
và tình hình triển khai Chữ ký số công cộng trên địa bàn xã Kon Braih**

Thực hiện Công văn số 3136/SKHCN-BCVT&CDS ngày 23/6/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi về việc đề nghị rà soát, đánh giá tình hình hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) và triển khai Chữ ký số công cộng trên địa bàn xã; UBND xã Kon Braih báo cáo kết quả rà soát, đánh giá tình hình hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) và triển khai Chữ ký số công cộng trên địa bàn xã cụ thể như sau:

1. Tình hình, kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Tình hình kiện toàn: UBND xã Kon Braih đã thành lập và kiện toàn 01 Tổ CNSCĐ cấp xã¹ và 21 Tổ CNSCĐ tại các thôn trực thuộc².

Kết quả hỗ trợ chuyển đổi số (số liệu từ 01/7/2025 đến nay):

UBND xã đã chủ động xây dựng và ban hành các kế hoạch cụ thể nhằm triển khai toàn diện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã³.

Số lượng buổi ra quân để tuyên truyền, hướng dẫn người dân: Tổ CNSCĐ đã tích cực phối hợp cùng lực lượng Công an xã, Đoàn thanh niên và các đơn vị liên quan tổ chức các buổi ra quân lưu động. Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng định danh điện tử (VNeID), tích hợp BHYT và các loại giấy tờ trên VneID. Kết quả đã thu nhận định danh mức 2: Trên 14 tuổi 10.947/12.668 đạt 86,4%. Từ 6 đến 14 tuổi 162/3.187 đạt 5%; Đồng thời tích cực hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến theo Nghị định 76/2025/NĐ-CP (như thủ tục hưởng trợ cấp Hưu trí xã hội).

Kinh phí thực hiện: Kinh phí đầu tư chủ yếu lồng ghép từ nguồn chi thường xuyên của xã, tập trung ưu tiên cho tuyên truyền, tập huấn và hỗ trợ Tổ CNSCĐ. Hiện chưa có kinh phí hỗ trợ cho các tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

Khó khăn, vướng mắc:

- Về nhân lực và kỹ năng

¹ Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 13/08/2025 của UBND xã Kon Braih về việc thành lập Tổ CNSCĐ xã Kon Braih.

² Quyết định số 431/QĐ-UBND ngày 24/04/2026 của UBND xã Kon Braih về việc kiện toàn Tổ CNSCĐ thôn trên địa bàn xã Kon Braih.

³ Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 30/9/2025 của UBND xã về việc Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia 01-10 trên địa bàn xã Kon Braih năm 2025; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 26/09/2025 của UBND xã về việc Triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Kon Braih; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 25/09/2025 của UBND xã về việc truyền thông cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn xã Kon Braih năm 2025; Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 08/10/2025 của UBND xã về việc Tổ chức "Ngày hội Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn xã Kon Braih năm 2025" và hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10/2025); Xây dựng phương án 03/PA-UBND ngày 11/07/2025 của UBND xã về Phương án kích bản hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý tình huống thường gặp; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 12/11/2025 của UBND xã về Kế hoạch tuyên truyền Chuyển đổi số và Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Kon Braih.

+ Đội ngũ chuyên trách và Tổ CNSCĐ: Nhân sự chuyên trách chưa có bằng cấp, chuyên môn phù hợp; thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng còn thiếu kiến thức về công nghệ thông tin. Việc cập nhật kiến thức hiện nay chủ yếu phụ thuộc vào các khóa tập huấn trực tuyến ngắn hạn.

+ Về phía người dân: Trình độ và kỹ năng số của một bộ phận người dân (đặc biệt là người cao tuổi và lao động nông nghiệp) còn thấp và không đồng đều. Thói quen sử dụng hồ sơ giấy truyền thống, đòi hỏi phải dành nhiều thời gian và nguồn lực để hỗ trợ liên tục.

- Về thiết bị, hạ tầng: Sau khi sáp nhập, thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, nguồn ngân sách địa phương còn rất eo hẹp. Do đó, địa phương chưa có kinh phí để đầu tư, trang bị máy móc và hạ tầng kỹ thuật cần thiết cho hoạt động của các Tổ CNSCĐ trên địa bàn xã.

Đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị UBND tỉnh xem xét ban hành cơ chế hỗ trợ kinh phí hoạt động cố định cho các Tổ CNSCĐ tại thôn để động viên, phát huy vai trò nòng cốt của đội ngũ này. Hỗ trợ kinh phí để mua sắm máy móc cho các thôn.

2. Tình hình triển khai Chữ ký số công cộng trên địa bàn

2.1. Đối với cơ quan, tổ chức và cán bộ, công chức

UBND xã đã tích cực quán triệt, triển khai ứng dụng rộng rãi chữ ký số đến các cơ quan và cán bộ chuyên môn. Việc duy trì, sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp phục vụ xử lý văn bản điện tử trên hệ thống iOffice luôn được đảm bảo ổn định.

Hiệu quả thực hiện: Đảm bảo 100% văn bản đi (trừ văn bản mật) được thực hiện ký số và ban hành đúng quy định trên môi trường mạng. Chữ ký số công cộng trên địa bàn xã Kon Braih cụ thể như sau: *(Có phụ lục kèm theo)*.

2.2. Đối với Chữ ký số công cộng cho người dân

Nhằm cụ thể hóa lộ trình xây dựng xã hội số và đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, UBND xã tích cực tuyên truyền, khuyến khích người dân đăng ký sử dụng chữ ký số công cộng. Mục tiêu là phục vụ việc ký, nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình tại Trung tâm phục vụ Hành chính công đảm bảo tính pháp lý trên môi trường điện tử.

2.3. Khó khăn, vướng mắc

- Về phía người dân: Nhận thức của một bộ phận người dân về tiện ích của chữ ký số công cộng còn hạn chế; thói quen nộp hồ sơ giấy truyền thống vẫn còn phổ biến. Bên cạnh đó, việc phải duy trì chi phí tác quyền phần mềm hàng năm là rào cản kinh tế, khiến người dân (đặc biệt là các hộ khó khăn) e ngại khi tiếp cận lâu dài.

- Về hạ tầng và kỹ thuật: Trình độ tiếp cận công nghệ thông tin của người dân không đồng đều, nhất là nhóm đối tượng lớn tuổi. Tình trạng người dân chưa có điện thoại thông minh hoặc sử dụng thiết bị cấu hình thấp gây rất nhiều khó khăn cho việc cài đặt, tích hợp qua VNeID cũng như thao tác ký số trực tuyến.

- Về công tác triển khai: Quy trình hướng dẫn, hỗ trợ từng cá nhân cài đặt và kích hoạt chữ ký số mất rất nhiều thời gian. Trong khi đó, nhân sự tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công cũng như Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn còn mỏng, phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ chuyên môn khác.

2.4 Đề xuất, kiến nghị

- Về hạ tầng hệ thống: Cần tiếp tục nâng cấp, tối ưu hóa giao diện của Cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống ký số theo hướng tối giản, dễ hiểu, dễ thao tác để người dân có thể tự thực hiện tại nhà.

- Đối với các nhà cung cấp dịch vụ: Đề nghị tăng cường phối hợp chặt chẽ với UBND xã, cử nhân sự chuyên trách cùng Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp xuống các buổi sinh hoạt thôn để hỗ trợ kích hoạt tại chỗ cho người dân nhanh chóng, kịp thời.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và tình hình triển khai Chữ ký số công cộng trên địa bàn của Ủy ban nhân dân xã Kon Braih./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, PCT UBND xã;
- Phòng VHXXH;
- VP: CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Sơn

