

Mẫu số 04

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KON BRAIH
PHÒNG VĂN HÓA – XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01/PXL-PVHXXH

Kon BRaih, ngày 10 tháng 10 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phan Thị Nga, công dân thôn 3 xã Kon Braih, tỉnh
Quảng Ngãi

Ngày 10 tháng 10 năm 2025, Phòng Văn hóa – Xã hội xã Kon Braih tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính (Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội của Bà Phan Thị Nga); mã số: H48.288-251010-0009

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 13 giờ 51 phút, ngày 16 tháng 10 năm 2025

Tuy nhiên đến 15 giờ 33 phút ngày 16 tháng 10 năm 2025, Phòng Văn hóa – Xã hội mới trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Phan Thị Nga trên hệ thống một cửa của tỉnh, chậm 01 giờ 19 phút so với thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Công chức chuyên môn quên thao tác trên hệ thống, hồ sơ giấy đã trả cho Bà Phan Thị Nga vào lúc 09 giờ 0 phút ngày 16 tháng 10 năm 2025.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Phan Thị Nga vì sự chậm trễ này./.

NGƯỜI GIẢI QUYẾT HỒ SƠ

A Ngôn