

Mẫu số 04

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KON BRAIH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02/PXL-TTPVHCC

Kon BRaih, ngày 18 tháng 07 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông A Khoa, công dân thôn 8 xã Kon Braih, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 16 tháng 7 năm 2025, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Kon Braih tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính (Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)) của Ông A Khoa; mã số: H48.288-250716-0019

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 09 giờ 49 phút, ngày 18 tháng 07 năm 2025

Tuy nhiên đến 11 giờ 02 phút ngày 18 tháng 07 năm 2025, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã mới trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông A Khoa trên hệ thống một cửa của tỉnh, chậm 01 giờ 47 phút so với thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Lỗi hệ thống một cửa, hồ sơ giấy đã trả cho ông A Khoa vào lúc 13 giờ 30 phút ngày 17 tháng 07 năm 2025.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông A Khoa vì sự chậm trễ này./.

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ

Huỳnh Thị Yến Vi