

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KON BRAIH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH
Về việc chấn chỉnh tình trạng
giải quyết hồ sơ quá hạn trong
giải quyết TTHC tại Trung tâm
Phục vụ hành chính công

Kon Braih, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Chi Nhánh Văn phòng đăng ký đất đai khu vực XV.

Căn cứ Thông báo số 52-TB/ĐU ngày 01 tháng 10 năm 2025 của Đảng ủy xã về kết luận Hội nghị giao ban giữa Thường trực Đảng ủy xã với Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND, BTT Ủy ban MTTQVN xã; các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy xã và các TCCS Đảng, chi bộ thôn trực thuộc Đảng bộ xã định kỳ tháng 9/2025;

Thực hiện Công văn số 13-CV/ĐU ngày 07/10/2025 của Đảng ủy UBND xã về việc triển khai thực hiện Thông báo Kết luận số 52-TB/ĐU.

Nhằm chấn chỉnh tình trạng tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trễ hẹn, đồng thời thực hiện nội dung chỉ đạo của Đảng ủy xã tại Thông báo số 52-TB/ĐU, Công văn số 13-CV/ĐU ngày 07/10/2025 của Đảng ủy UBND xã; UBND xã đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung, cụ thể như sau:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để thực hiện thủ tục hành chính.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định, không để xảy ra tình trạng chậm trễ, quá hạn trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

2. Thủ trưởng các đơn vị liên quan đến giải quyết TTHC

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công tác CCHC, thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của xã trong thực hiện công tác CCHC trên địa bàn thuộc lĩnh vực phụ trách. Đồng thời, chấn chỉnh triệt để ngay tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC bị trễ hẹn tại cơ quan, đơn vị do mình quản lý, không để tình trạng trên tái diễn xảy ra trong thời gian tới.... Kịp thời cập nhật, phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công, niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC

của các cơ quan, đơn vị theo quy định, nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đối với các TTHC có phát sinh hồ sơ...

- Công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ phải chịu trách nhiệm trước cấp trên nếu để xảy ra chậm trễ mà không có lý do chính đáng hoặc không có Phiếu xin lỗi và hẹn lại.

Trên cơ sở kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan đơn vị là một trong những tiêu chí để nhận xét, đánh giá xếp loại, đề xuất xếp loại cuối năm. Vì vậy đề nghị Thủ trưởng các cơ quan đơn vị thực hiện nghiêm túc.

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Sơn