

KẾ HOẠCH

về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kế hoạch số 16-KH/TU, ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Ban Thường vụ Đảng ủy ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới.

2. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, tổ chức chính trị - xã hội và người đứng đầu tiếp tục nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm, phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh qua tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (*viết tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW*) và sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

3. Bám sát nội dung Chỉ thị số 35-CT/TW, Kết luận số 107-KL/TW và các chỉ đạo của cơ quan, bộ, ngành Trung ương. Tỉnh ủy đề cụ thể hóa thành những nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, bảo đảm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là giải quyết dứt điểm đơn, thư kéo dài, vượt cấp.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tiếp tục đẩy mạnh quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Kết luận số 107-KL/TW gắn với việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh¹. Biểu dương gương người tốt, việc tốt; phê phán, lên

¹ Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân

án, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; tránh hiện tượng đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc, gây ảnh hưởng quyền lợi chính đáng của tổ chức, cá nhân liên quan; đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đoàn kết các dân tộc.

- Chủ trì thực hiện: Ban Xây dựng Đảng.

- Phối hợp thực hiện: Các Đảng ủy trực thuộc Đảng bộ xã, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, tổ chức chính trị - xã hội và người đứng đầu nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, xem đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Trong đó, chú trọng các nội dung sau:

a) Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp còn tồn đọng, kéo dài, vượt cấp, đồng thời hạn chế tối đa phát sinh những vụ việc phức tạp mới. Bảo đảm các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, thụ lý, xử lý đúng thời hạn, thủ tục quy định; các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được xử lý, giải quyết kịp thời từ cơ sở, bảo đảm thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp. Đối với những đơn, thư khiếu nại, tố cáo đã được cấp có thẩm quyền cuối cùng giải quyết, nội dung đúng pháp luật, đúng trình tự, thủ tục, nếu công dân tiếp tục gửi đơn thì cá nhân, cơ quan nhận đơn không xem xét giải quyết, không chuyển đơn về cơ quan hoặc địa phương đã giải quyết đúng pháp luật, mà thông báo cho công dân, tổ chức có đơn biết để chấp hành quyết định đã được cấp cuối cùng giải quyết. Những vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng pháp luật thì có biện pháp giải thích, vận động, thuyết phục để người khiếu nại, tố cáo chấp hành; ban hành thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc gửi người khiếu nại, tố cáo, đồng thời công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có người khiếu nại, tố cáo, trên trang thông tin của xã và các phương tiện truyền thông khác.

b) Xem xét xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến tổ chức đảng, nhân sự đại hội đảng các cấp gắn với nhân sự đại biểu Quốc hội khoá XVI, hội đồng nhân dân, ủy ban nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; những nơi mất đoàn kết trong nội bộ Đảng làm nảy sinh tố cáo, khiếu nại phức tạp thì phải tập trung giải quyết tình trạng mất đoàn kết, kiện toàn tổ chức, kịp thời thay thế những cán bộ không còn đủ tín nhiệm.

c) Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, đối thoại với công

dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ trách nhiệm các đồng chí trong cấp ủy, tập thể lãnh đạo theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chịu trách nhiệm người đứng đầu do thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi, địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách. Tăng cường đối thoại, tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, chấp hành kết quả giải quyết đúng pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo phải được tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Trường hợp công dân khiếu kiện, tập trung đông người phải có phương án cụ thể để tuyên truyền, vận động, giải tỏa, đón công dân về địa phương, nhất là trước các sự kiện lớn, quan trọng của Đảng, của đất nước, của tỉnh và của xã.

- Chủ trì thực hiện: Đảng ủy Ủy ban nhân dân xã.

- Phối hợp thực hiện: Các Đảng ủy trực thuộc Đảng bộ xã, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Tham mưu rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, khắc phục sơ hở, bất cập, khó khăn, vướng mắc để hoàn thiện các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và pháp luật có liên quan đến quyền, lợi ích của công dân, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn.

Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường,... và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

Tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số để đổi mới phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động, tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức; hoàn thiện các quy chế, quy trình công tác phục vụ làm việc trên môi trường số. Ứng dụng các phần mềm, cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Khắc phục hiệu quả tình trạng chuyển khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung.

- Chủ trì thực hiện: Đảng ủy Ủy ban nhân dân xã.

- Phối hợp thực hiện: Các Đảng ủy trực thuộc Đảng bộ xã, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

- Chủ trì thực hiện: Đảng ủy Ủy ban nhân dân xã chủ trì, phối hợp Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy.

- Phối hợp thực hiện: Các Đảng ủy trực thuộc Đảng bộ xã, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp. Xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm đối tượng có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để gây rối, kích động, xúi giục, xúc phạm cơ quan, người có thẩm quyền xem xét giải quyết hoặc chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích của công dân, tổ chức cho công dân khiếu kiện đông người, gây mất an ninh, trật tự. Phân loại, có các biện pháp, đối sách với các đối tượng cầm đầu đơn khiếu kiện cực đoan, lợi dụng khiếu kiện để gây rối. Đấu tranh có hiệu quả với âm mưu, hoạt động của các thế lực thù địch, phản động, lợi dụng vấn đề khiếu kiện, khiếu nại, tố cáo để chống phá Đảng, Nhà nước.

- Chủ trì thực hiện: Đảng ủy Công an xã.

- Phối hợp thực hiện: Các Đảng ủy trực thuộc Đảng bộ xã, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6. Tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định pháp luật, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

- Chủ trì thực hiện: Đảng ủy các cơ quan Đảng xã.

- Phối hợp thực hiện: Các Đảng ủy trực thuộc Đảng bộ xã, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7. Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và thực hiện bảo đảm chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất các trụ sở

tiếp công dân, bảo đảm Khang trang, hiện đại, thuận tiện cho người dân.

- Chủ trì thực hiện: Đảng ủy Ủy ban nhân dân xã.

- Phối hợp thực hiện: Các Đảng ủy trực thuộc Đảng bộ xã, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị căn cứ Kế hoạch này để cụ thể hóa triển khai thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

2. Giao Văn phòng Đảng ủy chủ trì, phối hợp Đảng ủy Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan liên quan giúp Ban Thường vụ Đảng ủy thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tham mưu sơ kết, tổng kết việc thực hiện theo quy định.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy (b/c),
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c),
- Các Đảng ủy trực thuộc Đảng bộ xã,
- Các cơ quan chuyên trách TMGV Đảng ủy,
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã,
- Các đồng chí Đảng ủy viên,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Nguyễn Việt Cường