

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KON BRAIH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Kon Braih, ngày tháng năm 2025

Về việc tăng cường công tác
tiếp công dân, giải quyết khiếu
nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh
3 tháng cuối năm 2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc xã;
- Trưởng Công an xã.

Thực hiện Công văn số 3498/UBND-NC ngày 14/10/2025 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 3 tháng cuối năm 2025; UBND xã có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các phòng, ban ngành, đơn vị thuộc UBND xã:

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 và Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các văn bản hướng dẫn thi hành luật và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đảng ủy UBND tỉnh, của Chủ tịch UBND tỉnh; Đảng ủy, Kế hoạch số 10-KH/ĐU ngày 10/9/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy, UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

- Theo chỉ đạo và phân công của UBND xã, lãnh đạo UBND xã, phối hợp thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định. Chủ động trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với Nhân dân, lắng nghe ý kiến của Nhân dân, kịp thời giải quyết đúng pháp luật những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Nhất là xác định nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để có biện pháp chấn chỉnh những yếu kém trong quản lý nhà nước, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết những bất cập của chính sách, pháp luật.

- Chủ động nắm chắc tình hình để dự báo và có phương án xử lý kịp thời ngay từ cơ sở đối với vụ việc có nguy cơ phát sinh đông người, phức tạp. Khi xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm, người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị, các ngành của xã phải sâu sát, quyết liệt, đối thoại trực tiếp với người dân; tham mưu lãnh đạo UBND xã trực tiếp chỉ đạo, có biện pháp xử lý kịp thời, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Khi người dân địa phương tập trung khiếu kiện đông người đến các cơ

quan của tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành có liên quan phối hợp với Ban quản lý thôn (*nơi người dân cư trú*) chủ động nắm bắt tình hình, có giải pháp liên hệ trực tiếp với người dân, cùng lãnh đạo UBND xã phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tiếp dân, vận động, thuyết phục, có biện pháp để công dân về Trụ sở tiếp công dân tại UBND xã giải quyết, không để tụ tập khiếu kiện dài ngày ở các cơ quan nhà nước của tỉnh.

- Nghiêm túc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là các vụ việc đã có ý kiến, quyết định giải quyết của Bộ, ngành chức năng Trung ương (*nếu có*). Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu vướng mắc phải chủ động tìm biện pháp giải quyết, nếu vượt thẩm quyền phải xin ý kiến của các cơ quan chức năng, không để tồn đọng, kéo dài.

- Tập trung giải quyết kịp thời và báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do các cơ quan Trung ương, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân chuyển đến (*nếu có*).

- Đối với các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng (*nếu có*) hoặc đang trong thời gian giải quyết, Thủ trưởng các phòng, ban ngành có liên quan tập trung nguồn lực để xác minh, kết luận và giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền cấp xã, đảm bảo đến cuối năm đạt tỷ lệ 85% trở lên, xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cập nhật, xử lý, theo dõi đơn thư và thực hiện việc cập nhật vào cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo theo quy định.

2. Công an xã tiếp tục nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, UBND xã biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ.

3. Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo, đề xuất lãnh đạo UBND xã để biết, chỉ đạo giải quyết.

UBND xã báo để các đơn vị biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã (đ/b);
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Trung