

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: /UBND-KGVX

V/v tăng cường công tác quản
lý nhà nước, nâng cao hiệu quả
kinh tế đối với hoạt động đón
khách du lịch quốc tế vào
Quảng Ngãi

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Triển khai thực hiện Công văn số 6741/VPCP-KGVX ngày 21/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào Việt Nam (*gửi kèm theo*), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao quán triệt sâu sắc và triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Mai Văn Chính tại Công văn số 6741/VPCP-KGVX ngày 21/7/2025 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch hành động số 84/KH-UBND ngày 18/4/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Công điện số 34/CD-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số và các văn bản đã triển khai có liên quan; đảm bảo hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào Quảng Ngãi.

2. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Tăng cường công tác quản lý các điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh; thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình và kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong hoạt động đón khách du lịch quốc tế.

- Triển khai các giải pháp đồng bộ để nâng cao chất lượng môi trường du lịch trên địa bàn, nhất là tại các khu vực du lịch trọng điểm.

- Đẩy mạnh truyền thông, xây dựng hình ảnh các điểm đến du lịch thân thiện, an toàn và hấp dẫn; đồng thời, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật và thực hiện quy tắc ứng xử văn minh trong cộng đồng và các doanh nghiệp, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Rà soát, hoàn thiện các kênh tiếp nhận phản ánh của du khách (*đường dây nóng, trung tâm hỗ trợ du khách, ứng dụng du lịch thông minh...*) nhằm tiếp

nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của khách du lịch; hỗ trợ công tác quản lý và đảm bảo an toàn cho du khách.

- Theo dõi, đôn đốc và tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thực hiện nội dung Công văn này; chủ động xử lý, phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh. Định kỳ (hoặc đột xuất khi có yêu cầu) báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh kết quả thực hiện theo quy định

- Đối với những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền, kịp thời tổng hợp, báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để được hướng dẫn, xử lý, giải quyết hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

3. Công an tỉnh:

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, chính quyền địa phương và các cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát việc đăng ký, khai báo tạm trú và quản lý người nước ngoài trên địa bàn; đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội tại các điểm tham quan du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Ngoại vụ và các đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát việc sử dụng lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch, kịp thời phát hiện, xử lý các tổ chức, cá nhân lợi dụng hoạt động du lịch để đưa người nước ngoài vào làm việc trái phép.

4. Sở Nội vụ: Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát việc quản lý lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch theo đúng quy định. Xử lý nghiêm các trường hợp người nước ngoài làm việc không phép, trái phép hoặc hoạt động không đúng mục đích nhập cảnh.

5. Sở Y tế: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan tăng cường công tác kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm tại các điểm tham quan du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống phục vụ khách du lịch, đảm bảo môi trường du lịch an toàn.

6. Sở Công Thương: Chỉ đạo Chi cục Quản lý thị trường tỉnh tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các điểm bán hàng phục vụ khách du lịch, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong hoạt động kinh doanh hàng hóa tại các khu, điểm du lịch, bảo đảm môi trường du lịch lành mạnh, cạnh tranh bình đẳng và bảo vệ quyền lợi du khách.

7. Thanh tra tỉnh: Theo chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện công tác thanh tra theo nội dung chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 6741/VPCP-KGVX ngày 21/7/2025 của Văn phòng Chính phủ.

8. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

- Chủ động, tích cực triển khai công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực du lịch thuộc địa bàn quản lý; tập trung, tăng cường quản lý điểm đến du lịch, nâng cao chất lượng môi trường du lịch tại địa phương, đảm bảo an ninh, trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm trên địa bàn quản lý.

- Chỉ đạo các lực lượng chức năng trên địa bàn tăng cường kiểm tra chất lượng dịch vụ du lịch và điều kiện kinh doanh du lịch, kịp thời phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm mọi hành vi vi phạm trong lĩnh vực du lịch.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương và nghiêm túc triển khai thực hiện. Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, chủ động phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để xử lý; đối với nội dung vượt thẩm quyền, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, KTTH;
- Lưu: VT, KGVX(t).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Y Ngọc