

Số: /BC-UBDNGS15

Hà Nội, ngày 09 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO
Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 4, 5 và 6 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Trên cơ sở tổng hợp kết quả thực hiện công tác dân nguyện của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, những vấn đề được đông đảo cử tri và Nhân dân quan tâm, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tình hình tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri; kết quả tiếp công dân, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Quốc hội trong tháng 4, 5 và 6 năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

1. Nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Cử tri và Nhân dân quan tâm đến công tác chuẩn bị và tiến hành Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội lần thứ XIV của Đảng, trọng tâm là công tác xây dựng văn kiện và nhân sự; cử tri và Nhân dân mong muốn Đại hội Đảng các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng diễn ra thành công tốt đẹp, Nghị quyết của Đại hội mở ra con đường cho một kỷ nguyên mới “Kỷ nguyên vươn mình của dân tộc Việt Nam”.

Cử tri và Nhân dân quan tâm, đồng thuận, thống nhất cao với chủ trương sắp xếp lại tổ chức bộ máy hành chính nhà nước. Cử tri và Nhân dân cho rằng, thời gian qua Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ và các địa phương đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính, nhất là việc triển khai khẩn trương, nghiêm túc các điều kiện phục vụ hoạt động của chính quyền cấp xã (mới), tổ chức vận hành thử nghiệm hoạt động của cấp ủy, chính quyền địa phương cấp xã mới sau sắp xếp. Đây là những tiền đề quan trọng để sáng 30/6/2025 trên địa bàn cả nước đồng loạt tổ chức Lễ công bố Nghị quyết, Quyết định của Trung ương về sáp nhập, thành lập đơn vị hành chính cấp tỉnh, cấp xã được diễn ra trang trọng, nghiêm túc, đúng quy định. Lễ công bố là sự kiện chính trị trọng đại, có tính lịch sử của đất nước, khi giang sơn được sắp xếp lại không chỉ để gọn hơn mà còn để phát triển mạnh mẽ hơn. Sự kiện này không chỉ có ý nghĩa chính trị, hành chính đặc biệt quan trọng mà còn thể hiện quyết tâm lớn của Đảng, Nhà nước trong việc tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan Nhà nước trong hệ thống chính trị tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; kết quả của sự đồng thuận cao của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân; khẳng định tinh thần đổi mới, đoàn kết và thống nhất trong toàn quốc. Cử tri và Nhân dân kỳ vọng việc cơ cấu lại bộ máy không chỉ nhằm nâng cao chất

lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất và năng lực, mà còn đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới của đất nước, đặc biệt là việc bỏ cấp trung gian (cấp huyện), tăng cường ứng dụng trên nền tảng công nghệ số sẽ giúp quá trình thực hiện các thủ tục hành chính thuận lợi hơn.

Cử tri rất quan tâm đến việc triển khai và thực hiện 4 Nghị quyết của Bộ Chính trị gồm: Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 59-NQ/TW về “Hội nhập quốc tế trong tình hình mới”; Nghị quyết số 66-NQ/TW về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới; Nghị quyết số 68-NQ/TW về phát triển kinh tế tư nhân. Cả bốn nghị quyết đều thống nhất mục tiêu: xây dựng nền tảng vững chắc để Việt Nam phát triển nhanh, bền vững và trở thành quốc gia phát triển, thu nhập cao vào năm 2045. Đặc biệt là việc thực hiện Nghị quyết 68-NQ/TW thúc đẩy khu vực kinh tế tư nhân trở thành động lực trung tâm cho nền kinh tế. Điểm đột phá chung của cả bốn nghị quyết là tư duy phát triển mới: từ “quản lý” sang “phục vụ”, từ “bảo hộ” sang “cạnh tranh sáng tạo”, từ “hội nhập bị động” sang “hội nhập chủ động”, từ “cải cách phân tán” sang “đột phá toàn diện, đồng bộ và sâu sắc”. Đây là bước chuyển tư duy căn bản, kế thừa thành tựu đổi mới 40 năm qua và phù hợp với xu thế toàn cầu trong kỷ nguyên số.

Cử tri và Nhân dân đánh giá cao sự chỉ đạo điều hành quyết liệt, linh hoạt, đồng bộ, hiệu quả của Quốc hội, Chính phủ, các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, sự nỗ lực của các cấp, các ngành, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về phát triển kinh tế xã hội nên tình hình kinh tế - xã hội trong nước có nhiều chuyển biến tích cực.

Cử tri và Nhân dân hết sức quan tâm đến các hoạt động đối ngoại của đất nước ta trong thời gian qua, như: chuyến thăm chính thức Việt Nam của Tổng Bí thư Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Trung Quốc, Chủ tịch nước Cộng hòa nhân dân Trung Hoa, Thủ tướng Nhật Bản, Thủ tướng Ethiopia, Thủ tướng Vương quốc Tây Ban Nha, Tổng thống Cộng hòa xã hội chủ nghĩa dân chủ Sri Lanka, Thủ tướng Thái Lan, Tổng thống Cộng hòa Pháp, Tổng thống Hungary. Đồng thời, cử tri và Nhân dân cũng tự hào, tin tưởng vào vị thế, vai trò của đất nước khi chứng kiến các hoạt động đối ngoại tích cực, sôi động, hiệu quả của lãnh đạo Đảng, Nhà nước thời gian qua. Cử tri và Nhân dân quan tâm, theo dõi hoạt động đối ngoại của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước như: Tổng Bí thư Tô Lâm thăm chính thức Kazakhstan, Azerbaijan, Belarus và Liên bang Nga; Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tham dự Hội nghị Đại dương Liên Hợp Quốc lần thứ 3, tiến hành các hoạt động song phương tại Pháp, thăm chính thức Cộng hòa Estonia và Vương quốc Thụy Điển; dự Hội nghị thường niên Các nhà tiên phong lần thứ 16 của Diễn đàn kinh tế thế giới (Hội nghị WEF Thiên Tân 2025) và làm việc tại Trung Quốc. Cử tri cho rằng các hoạt động ngoại giao này sẽ mở ra nhiều cơ hội hợp tác, góp phần phát triển kinh tế của đất nước, tiếp tục lan tỏa và nâng cao hình ảnh về một Việt Nam thủy chung, nghĩa tình với các nước bạn bè

truyền thống; đầy trách nhiệm với cộng đồng quốc tế; tạo thêm những trợ lực quan trọng đưa đất nước bước vào kỷ nguyên mới.

Cử tri và Nhân dân đánh giá cao kết quả Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV. Tại Kỳ họp này, Quốc hội đã hoàn thành toàn bộ chương trình đề ra với nhiều đổi mới mang lại hiệu quả thiết thực trong công tác giám sát, đánh giá tác động chính sách, lấy ý kiến xây dựng pháp luật. Kết quả Kỳ họp tiếp tục khẳng định trách nhiệm, sự nỗ lực, quyết tâm cao của Quốc hội; hoạt động của Quốc hội ngày càng dân chủ, công khai, minh bạch; thể hiện rõ các đại biểu Quốc hội là người đại diện của Nhân dân, gắn bó mật thiết với Nhân dân. Tại Kỳ họp, Quốc hội đã xem xét, thảo luận và quyết định khối lượng công việc lớn nhất của các Kỳ họp Quốc hội từ trước đến nay, với nhiều nội dung đặc biệt quan trọng trên tất cả các lĩnh vực: Lập hiến - lập pháp, giám sát tối cao và quyết định các vấn đề quan trọng của đất nước. Nhiều luật, nghị quyết quan trọng được thông qua, như: Nghị quyết về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp năm 2013; Nghị quyết về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh năm 2025; Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XV về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của 34 tỉnh, thành phố; Nghị quyết của Quốc hội về miễn, hỗ trợ học phí đối với trẻ em mầm non, học sinh phổ thông, người học chương trình giáo dục phổ thông tại các cơ sở giáo dục trong hệ thống giáo dục quốc dân; Luật Tổ chức chính quyền địa phương (sửa đổi)... Đây là cơ sở pháp lý để thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp. Cử tri và Nhân dân mong muốn các Luật, Nghị quyết sau khi được Quốc hội ban hành sẽ sớm đi vào thực tiễn đời sống, góp phần khắc phục những tồn tại, hạn chế, yếu kém trên một số lĩnh vực quan trọng có ảnh hưởng lớn đến tiến trình vận hành, phát triển của nền kinh tế - xã hội; kỳ vọng những quyết sách mà Quốc hội đưa ra sẽ tạo sự đột phá, mở đường cho đổi mới, sáng tạo, chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh và hội nhập sâu rộng, góp phần phát triển kinh tế đất nước, ổn định và nâng cao đời sống của người dân.

Cử tri và Nhân dân quan tâm sâu sắc đến công tác tổ chức kỳ thi vào lớp 10 và tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2025 - kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông đầu tiên của Chương trình giáo dục phổ thông 2018, đồng thời mong muốn đề thi tốt nghiệp trung học phổ thông cần đảm bảo tương ứng với chương trình học và phù hợp với trình độ của đối tượng học sinh trên mọi vùng miền Tổ quốc với các điều kiện học tập khác nhau.

Cử tri và Nhân dân bức xúc trước tình trạng hàng giả, hàng kém chất lượng, đặc biệt là thực phẩm, thuốc, mỹ phẩm và các mặt hàng thiết yếu khác đang tràn lan trên thị trường; việc quảng cáo không đúng sự thật, điển hình là quảng cáo sữa giả, thuốc giả thời gian qua. Những sản phẩm này không chỉ gây thiệt hại về mặt kinh tế, ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân, đặc biệt là đối với người già và trẻ em và người bệnh mãn tính, mà còn làm suy giảm niềm tin của Nhân dân vào thị trường tiêu dùng và công tác quản lý của Nhà nước.

Bên cạnh đó, cử tri và Nhân dân phản ánh về tình trạng khan hiếm nguồn vật liệu xây dựng dẫn đến giá cả tăng cao khiến hàng loạt dự án dừng thi công, chậm tiến độ, ảnh hưởng hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp;

tình trạng biến đổi khí hậu, thiên tai xảy ra như nhiều đợt mưa lớn (đặc biệt là đợt mưa lớn lịch sử trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh (tháng 5) và tại Thái Nguyên (tháng 6), gây sạt lở đất, lũ quét, ngập lụt cục bộ ở một số địa phương, gây thiệt hại về người, tài sản, ảnh hưởng lớn đến sản xuất và sinh hoạt của Nhân dân; việc điều chỉnh tăng giá bán lẻ điện bình quân 4,8% sẽ làm tăng chi phí sản xuất, sinh hoạt của người dân; tình trạng cháy nổ vẫn diễn ra như vụ cháy xưởng tái chế phế liệu ở Hưng Yên khiến 05 người chết, 02 người bị thương¹, cháy nhà tại Văn Phú, Hà Đông, Hà Nội khiến 02 người chết², vụ cháy cư xá Độc Lập trên đường Đô Độc Long, phường Phú Thọ Hòa, TP. Hồ Chí Minh khiến 08 người chết³; tình hình đuối nước xảy ra vào mùa hè do nhu cầu vui chơi giải trí, đặc biệt là bơi lội của trẻ em và người lớn tăng lên; việc xác định nghĩa vụ tài chính đối với các trường hợp chia tách thửa đất ở, công nhận quyền sử dụng đất ở theo quy định của pháp luật đất đai chưa phù hợp với thực tế... cần được các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền quan tâm, có giải pháp khắc phục hạn chế trong thời gian tới.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Qua báo cáo kết quả tiếp xúc cử tri trước Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV của Đoàn đại biểu Quốc hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát tổng hợp được 998 kiến nghị của cử tri. Trong đó, có 16 kiến nghị liên quan đến các hoạt động của Quốc hội (chiếm 1,6%); 965 kiến nghị liên quan đến công tác điều hành của Chính phủ, Bộ, ngành (chiếm 96,7%); 12 kiến nghị liên quan đến công tác của Tòa án nhân dân tối cao và Viện kiểm sát nhân dân tối cao (chiếm 1,2%); 05 kiến nghị liên quan đến công tác của các cơ quan, tổ chức khác ở trung ương (chiếm 0,5%). Sau khi rà soát, phân loại, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã kịp thời chuyển các kiến nghị trên đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật. Ủy ban Dân nguyện và Giám sát sẽ theo dõi, đôn đốc để các kiến nghị của cử tri được giải quyết, trả lời đúng thời hạn.

Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã xây dựng và trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành Hướng dẫn việc tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội sau Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV. Trên cơ sở đó, các Đoàn đại biểu Quốc hội triển khai tổ chức tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp thứ 9 của đại biểu Quốc hội và sẽ tổng hợp kiến nghị cử tri báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Sau khi các Đoàn đại biểu Quốc hội gửi báo cáo tổng hợp kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 9, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát sẽ tổng hợp, tập hợp đầy đủ và phân loại, kịp thời chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

3. Kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền

Trong tháng 4, 5, 6, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã nhận được kết quả giải quyết, trả lời đối với 212/998 kiến nghị của cử tri gửi đến trước

¹ <https://vietnamnet.vn/khoi-to-vu-an-trong-vu-chay-lam-5-nguoi-chet-o-hung-yen-2416331.html>.

² <https://vnexpress.net/chay-nha-4-tang-o-ha-noi-hai-nguoi-tu-vong-4902941.html>.

³ <https://vnexpress.net/chay-cu-xa-o-tp-hcm-8-nguoi-chet-4910867.html>.

Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV, tỷ lệ giải quyết, trả lời đạt 21,2%, cụ thể: các cơ quan của Quốc hội đã tiếp nhận và trả lời 03/16 kiến nghị; Chính phủ, các Bộ, ngành đã tiếp nhận và trả lời 208/965 kiến nghị; Tòa án nhân dân tối cao và Viện kiểm sát nhân dân tối cao đã tiếp nhận và trả lời 0/12 kiến nghị; các cơ quan, tổ chức khác ở Trung ương đã tiếp nhận và trả lời 01/05 kiến nghị.

Qua rà soát, tổng hợp và sơ bộ đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các cơ quan có thẩm quyền, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát nhận thấy mặc dù các cơ quan đã có cố gắng, tích cực giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến trước Kỳ họp thứ 9 nhưng đến nay có 212 kiến nghị được trả lời (chiếm 21,2%) còn 786 kiến nghị đang được trả lời (chiếm 78,8%)⁴. Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát sẽ tiếp tục đôn đốc và cập nhật kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri của các cơ quan có thẩm quyền.

II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO; KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong tháng 4, 5 và 6 năm 2025, nhất là trong khoảng thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV, tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có chiều hướng tăng; nhưng về cơ bản, các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và Trụ sở Tiếp công dân của các Bộ, ngành đều nghiêm chỉnh tuân thủ đúng quy định pháp luật, gần như không còn tình trạng các công dân lưu trú dài ngày tại Hà Nội, thường xuyên tập trung đông người, hàng ngày di chuyển nhiều lần vào các khung giờ khác nhau, đến các cơ quan ở Trung ương, nhà riêng của các đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước gây ảnh hưởng an ninh, trật tự xã hội. Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tích cực, chủ động phối hợp với Thanh tra Chính phủ, các cơ quan chức năng tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và 18 Tổ công tác của các địa phương⁵ tổ chức tiếp, đối thoại trực tiếp với các đoàn đông người; hướng dẫn, tuyên truyền và vận động được 467 công dân trở về địa phương⁶ để được xem xét, giải quyết theo đúng quy định pháp luật. Qua rà soát, đến ngày 15/6/2025, vẫn còn 89 công dân thuộc 29 địa phương đang khiếu kiện kéo dài tại thành phố Hà Nội⁷.

Trong đó, đáng lưu ý là tình trạng tập trung đông người khiếu kiện liên quan đến trái phiếu doanh nghiệp, đầu tư tài chính của các khách hàng của Tập đoàn

⁴ Xem chi tiết tại Phụ lục 1 - Thời hạn trả lời đối với KNCT gửi đến trước Kỳ họp thứ 9 là ngày 21/7/2025.

⁵ Gồm các tỉnh, thành phố: Hải Phòng, Đà Nẵng, Cần Thơ, An Giang, Bắc Giang, Bình Dương, Bình Phước, Bạc Liêu, Đồng Nai, Hà Nam, Ninh Bình, Quảng Ninh, Sóc Trăng, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Trà Vinh, Vĩnh Phúc, Yên Bái.

⁶ Trong tháng 5 năm 2025 vận động được 188 công dân và trong tháng 6 năm 2025 vận động được 279 công dân trở về địa phương để được xem xét, giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

⁷ Gồm: Tiền Giang 11 công dân, Bình Định 08 công dân, An Giang 08 công dân, Tây Ninh 06 công dân, Lâm Đồng 06 công dân, Vĩnh Long 04 công dân, Lào Cai 04 công dân, Đồng Nai 04 công dân, Trà Vinh 04 công dân, Cà Mau 03 công dân, Đà Nẵng 03 công dân, Thanh Hóa 03 công dân, Thành phố Hồ Chí Minh 03 công dân, Ninh Bình 02 công dân, Long An 02 công dân, Phú Thọ 02 công dân, Bình Phước 02 công dân, Bắc Giang 02 công dân, Quảng Bình 02 công dân và các tỉnh, thành phố có 01 công dân gồm: Hải Phòng, Quảng Ninh, Tuyên Quang, Kiên Giang, Cần Thơ, Đắk Nông, Gia Lai, Kon Tum, Bạc Liêu, Đồng Tháp.

Vạn Thịnh Phát, Tập đoàn Sunshine, Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn, Công ty cổ phần Bất động sản Nhật Nam, Công ty Bách Đạt An... tại trụ sở các cơ quan nhà nước, các ngân hàng tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, gây phức tạp về an ninh, trật tự⁸ do một số vụ án đã kết thúc giai đoạn điều tra, chuyển sang giai đoạn truy tố, xét xử (Công ty cổ phần Bất động sản Nhật Nam) và một số vụ án được đưa ra xét xử phúc thẩm (Tập đoàn Vạn Thịnh Phát, Tập đoàn FLC,...) đã thu hút sự quan tâm của dư luận, đặc biệt là những người có quyền lợi bị ảnh hưởng, mong muốn gây sức ép để cơ quan chức năng đẩy nhanh tiến độ giải quyết vụ án, sớm trả lại tiền cho các bị hại.

Thực hiện chỉ đạo của Đảng ủy Quốc hội về triển khai thực hiện các nội dung kết luận của Tổng Bí thư Tô Lâm về giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội, Thường trực Ủy ban đã chủ động triển khai các nội dung theo kết luận của Tổng Bí thư; phối hợp với Thanh tra Chính phủ triển khai kế hoạch rà soát việc giải quyết đối với 226 vụ việc phức tạp, kéo dài tại các địa phương để rà soát giải quyết một số vụ việc phức tạp, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” theo Quyết định số 44/QĐ-TTg ngày 28/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

Đối với 21 vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp của 04 địa phương⁹ Hà Nội, Hải Phòng, Thành phố Hồ Chí Minh, Bắc Giang (nay là tỉnh Bắc Ninh). Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ban Dân nguyện đã ban hành kế hoạch giám sát và phối hợp với Thường trực Hội đồng Dân tộc, Ủy ban của Quốc hội có liên quan và Đoàn đại biểu Quốc hội tại địa phương thực hiện các hoạt động giám sát tại 04 địa phương. Tuy nhiên, do việc triển khai các hoạt động tổ chức, sắp xếp lại các đơn vị hành chính theo Nghị quyết 18¹⁰ nên việc tổ chức giám sát trên thực tế chưa triển khai được. Trên cơ sở báo cáo của các địa phương, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tổ chức nghiên cứu, đánh giá việc giải quyết về từng vụ việc cụ thể. Trong thời gian tới, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát sẽ tổ chức Đoàn công tác tại các địa phương để trao đổi, làm rõ các thông tin để báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội có ý kiến với cơ quan có thẩm quyền giải quyết dứt điểm một số vụ việc còn có vướng mắc trong việc tổ chức, thực hiện pháp luật.

Trong kỳ báo cáo, tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, các cơ quan đã tiếp 1.568 lượt với 4.415 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 1.545 vụ việc¹¹ và có 178 lượt đoàn đông người, trong đó

⁸ Các khách hàng này đã 07 lần tập trung đông người (khoảng 275 người) trong tháng 4 năm 2025; 02 lần tập trung đông người (170 người) trong tháng 5 năm 2025; 06 lần tập trung đông người (245 người) trong tháng 6 năm 2025 tại trụ sở các cơ quan nhà nước, chi nhánh các ngân hàng tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

⁹ Có Phụ lục số 13 gửi kèm theo.

¹⁰ Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH Trung ương Đảng (khóa XII) một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

¹¹ Trong đó có 733 vụ việc khiếu nại, 202 vụ việc tố cáo, 610 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

có 16 đoàn đông người cần được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm trong thời gian tới¹². Cụ thể:

- Trong tháng 4 năm 2025, các cơ quan đã tiếp 512 lượt với 1.668 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 503 vụ việc¹³; có 58 lượt đoàn đông người (tăng 202 lượt công dân về 195 vụ việc và 32 lượt đoàn đông người so với tháng 3/2025¹⁴);

- Trong tháng 5/2025, các cơ quan đã tiếp 509 lượt với 1.251 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 498 vụ việc¹⁵; có 60 lượt đoàn đông người (giảm 03 lượt công dân về 05 vụ việc nhưng lại tăng hơn 02 lượt đoàn đông người so với tháng 4 năm 2025);

- Trong tháng 6 năm 2025, các cơ quan đã tiếp 547 lượt với 1.496 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 544 vụ việc¹⁶; có 60 lượt đoàn đông người (tăng 38 lượt công dân về 46 vụ việc so với tháng 5/2025).

Theo báo cáo tổng hợp từ các địa phương, trong tháng 4, 5 và 6 năm 2025 có nổi lên 08 vụ việc khiếu kiện có dấu hiệu phức tạp về an ninh, trật tự¹⁷ liên quan đến lĩnh vực đất đai, nhất là việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; lĩnh vực tài nguyên, môi trường và lĩnh vực xây dựng, nhà ở cần được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm trong thời gian tới.

2. Về công tác tiếp công dân của Quốc hội

Trong tháng 4, 5, và 6 năm 2025, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 863 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 848 vụ việc và có 30 lượt đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 67 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 61 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 720 vụ việc. Cụ thể:

a. Kết quả tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội

Tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội, thực hiện nhiệm vụ Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 371 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 371 vụ việc¹⁸ và có 07 lượt đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 43 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 58 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành các quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 270 vụ việc, trong đó:

¹² Chi tiết tại Phụ lục 2.

¹³ Trong đó có 235 vụ việc khiếu nại, 60 vụ việc tố cáo, 208 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

¹⁴ Trong tháng 3 năm 2025, tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, các cơ quan đã tiếp 310 lượt với 791 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 308 vụ việc¹⁴; có 26 lượt đoàn đông người.

¹⁵ Trong đó có 246 vụ việc khiếu nại, 71 vụ việc tố cáo, 181 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

¹⁶ Trong đó có 252 vụ việc khiếu nại, 71 vụ việc tố cáo, 221 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

¹⁷ Chi tiết tại Phụ lục 3.

¹⁸ Trong đó có 292 vụ việc khiếu nại, 16 vụ việc tố cáo, 63 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Trong tháng 4 năm 2025, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 134 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 134 vụ việc¹⁹ và có 01 lượt đoàn đông người (so với tháng 3/2025²⁰, tăng 39 lượt người về 39 vụ việc và 01 lượt đoàn đông người). Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 15 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 19 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 100 vụ việc;

- Trong tháng 5 năm 2025, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 127 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 127 vụ việc²¹ và có 02 lượt đoàn đông người (so với tháng 4/2025, giảm 07 lượt người về 07 vụ việc, nhưng lại tăng về 01 lượt đoàn đông người). Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 17 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 21 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 89 vụ việc;

- Trong tháng 6 năm 2025, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 110 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 110 vụ việc²² và có 04 lượt đoàn đông người (so với tháng 5/2025, giảm 17 lượt người về 17 vụ việc, nhưng lại tăng về 02 lượt đoàn đông người). Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 11 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 18 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 81 vụ việc.

b. Kết quả tiếp công dân của các Đoàn đại biểu Quốc hội²³

Các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 492 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 477 vụ việc và có 23 lượt đoàn đông người²⁴, trong đó:

¹⁹ Trong đó có 107 vụ việc khiếu nại, 06 vụ việc tố cáo, 21 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

²⁰ Trong tháng 3/2025, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 95 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 95 vụ việc (trong đó có 79 vụ việc khiếu nại, 05 vụ việc tố cáo, 11 vụ việc kiến nghị, phản ánh). Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 03 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 12 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành các quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 80 vụ việc.

²¹ Trong đó có 95 vụ việc khiếu nại, 05 vụ việc tố cáo, 27 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

²² Trong đó có 90 vụ việc khiếu nại, 05 vụ việc tố cáo, 15 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

²³ Chi tiết tại Phụ lục 5, 8 và 11.

²⁴ Trong tháng 4 năm 2025, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 241 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 235 vụ việc và có 13 lượt đoàn đông công dân (so với tháng 3/2025, giảm 41 lượt người về 46 vụ việc và 02 lượt đoàn đông người). Qua tiếp công dân, đã ban hành ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 19 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản đối với 01 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 215 vụ việc.

Trong tháng 5 năm 2025, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 144 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 143 vụ việc và có 08 lượt đoàn đông công dân (so với tháng 4/2025, giảm 97 lượt người về 92 vụ việc và 05 lượt đoàn đông người). Qua tiếp công dân, đã ban hành ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 04 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản đối với 01 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 138 vụ việc.

Trong tháng 6 năm 2025, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 107 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 99 vụ việc và có 02 lượt đoàn đông công dân (so với tháng 5/2025, giảm 37 lượt người về 44 vụ việc và 06 lượt đoàn đông người). Qua tiếp công dân, đã ban hành ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 01 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản đối với 01 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 97 vụ việc.

- Tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở các Đoàn đại biểu Quốc hội có 173 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 168 vụ việc và có 02 lượt đoàn đông người.

- Tiếp công dân định kỳ của Đoàn đại biểu Quốc hội là 65 buổi định kỳ, với 311 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 301 vụ việc, có 21 lượt đoàn đông người.

- Tiếp công dân của cá nhân đại biểu Quốc hội là 08 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 08 vụ việc.

Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 24 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 03 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng bản án, quyết định đã có hiệu lực pháp luật đối với 450 vụ việc.

3. Về việc tiếp nhận và xử lý đơn thư

Trong tháng 4, 5 và 6 năm 2025, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận và xử lý được 6.666 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến; trong đó có 1.366 đơn đủ điều kiện xử lý, 5.300 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Qua nghiên cứu 1.366 đơn đủ điều kiện xử lý, đã chuyển 870 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 207 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đã và đang nghiên cứu 231 đơn và tiếp tục xếp lưu theo dõi 58 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 520 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền. Qua công tác xử lý đơn thư, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã và đang tiến hành giám sát đối với 07 vụ việc. Cụ thể:

a. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư của các cơ quan của Quốc hội

Các cơ quan của Quốc hội đã tiếp nhận được và xử lý đối với 4.563 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến²⁵. Qua phân loại, trong số 4.563 đơn của công dân gửi đến, có 258 đơn đủ điều kiện xử lý, 4.305 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với 258 đơn đủ điều kiện xử lý, qua nghiên cứu đã chuyển 55 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đã và đang nghiên cứu 203 đơn, nhận được 56 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền. Kết quả cụ thể như sau:

- Trong tháng 4 năm 2025, các cơ quan của Quốc hội đã nhận được 1.414 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách (so với tháng 3 năm 2025²⁶, tăng 402 đơn), có 85 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.329 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với 85 đơn đủ điều kiện xử lý, qua nghiên cứu đã chuyển 17 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đã và đang nghiên cứu 68 đơn và nhận được 11 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền;

²⁵ Chi tiết tại Phụ lục 4, 7 và 10.

²⁶ Tháng 3/2025, các cơ quan của Quốc hội nhận được 1.012 đơn thư của công dân gửi đến.

- Trong tháng 5 năm 2025, các cơ quan của Quốc hội đã nhận được 1.563 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách (so với tháng 4 năm 2025, tăng 149 đơn), có 82 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.481 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với 82 đơn đủ điều kiện xử lý, qua nghiên cứu đã chuyển 16 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đã và đang nghiên cứu 66 đơn và nhận được 29 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền;

- Trong tháng 6 năm 2025, các cơ quan của Quốc hội đã nhận được 1.586 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách (so với tháng 5 năm 2025, tăng 23 đơn), có 91 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.495 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với 91 đơn đủ điều kiện xử lý, qua nghiên cứu đã chuyển 22 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đã và đang nghiên cứu 69 đơn và nhận được 16 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền.

b. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư của các Đoàn đại biểu Quốc hội

Các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận được và xử lý đối với 2.103 đơn của công dân gửi đến; qua phân loại có 1.108 đơn đủ điều kiện xử lý, 995 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định²⁷. Trong số 1.108 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển 815 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 207 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đã và đang nghiên cứu 28 đơn và tiếp tục xếp lưu theo dõi 58 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 464 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền. Qua công tác xử lý đơn thư, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiến hành giám sát đối với 07 vụ việc cụ thể; trong đó đã thống nhất với kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền đối với 06 vụ việc, đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét lại việc giải quyết đối với 01 vụ việc và đã, đang được cơ quan có thẩm quyền thực hiện theo kiến nghị giám sát. Kết quả cụ thể như sau:

- Trong tháng 4 năm 2025, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã nhận được 897 đơn (so với tháng 3 năm 2025²⁸, tăng 201 đơn); qua phân loại có 459 đơn đủ điều kiện xử lý, 438 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Trong số 459 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển 357 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 68 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đang nghiên cứu 11 đơn, tiếp tục xếp lưu theo dõi 23 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 136 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền về việc giải quyết và tiến hành giám sát đối với 03 vụ việc;

- Trong tháng 5 năm 2025, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã nhận được 642 đơn (so với tháng 4 năm 2025, giảm 255 đơn); qua phân loại có 391 đơn đủ điều kiện xử lý, 251 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Trong số 391 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển 276 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 77 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đang nghiên cứu 14 đơn, tiếp tục xếp lưu theo dõi 24 đơn đã giải

²⁷ Chi tiết tại Phụ lục 6, 9 và 12.

²⁸ Trong tháng 3/2025, các Đoàn ĐBQH đã tiếp nhận được và xử lý đối với 696 đơn của công dân gửi đến.

quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 195 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền về việc giải quyết và tiến hành giám sát đối với 04 vụ việc;

- Trong tháng 6 năm 2025, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã nhận được 564 đơn (so với tháng 5 năm 2025, giảm 78 đơn); qua phân loại có 258 đơn đủ điều kiện xử lý, 306 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Trong số 258 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển 182 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 62 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đang nghiên cứu 03 đơn, tiếp tục xếp lưu theo dõi 11 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 133 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền về việc giải quyết.

4. Về thực hiện kiến nghị của UBTVQH tại các Báo cáo công tác dân nguyện kỳ trước

Qua công tác theo dõi, giám sát việc thực hiện kiến nghị tại các Báo cáo công tác dân nguyện kỳ trước, có 04 kiến nghị đang được các cơ quan có thẩm quyền khẩn trương xem xét, giải quyết. Cụ thể:

(1). Vụ việc kiến nghị, phản ánh của các tiểu thương kinh doanh tại Chợ siêu thị Đà Nẵng, quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng²⁹

Các tiểu thương kiến nghị, phản ánh về việc Ban quản lý chợ - Công ty TNHH MTV Chợ siêu thị Đà Nẵng liên tục ra thông báo tăng giá thuê mặt bằng gấp 2 - 3 lần mức ban đầu trong khi tình hình kinh doanh khó khăn nên tiểu thương không đồng ý với mức giá mới.

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội³⁰ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND thành phố Đà Nẵng đã khẩn trương chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết vụ việc. Theo Báo cáo của UBND thành phố Đà Nẵng³¹, từ năm 2024 đến nay, UBND thành phố Đà Nẵng và Sở Công thương thành phố Đà Nẵng đã tổ chức 04 buổi làm việc với Công ty TNHH MTV Chợ siêu thị Đà Nẵng về nội dung kiến nghị của các tiểu thương; tại các buổi làm việc, Lãnh đạo thành phố đã đề nghị Công ty TNHH MTV Chợ siêu thị Đà Nẵng không cắt điện, nước, xem xét giảm giá thuê mặt bằng đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các bên, gia hạn thời gian thu hồi lô, chấm dứt hợp đồng và thu mặt bằng nếu tiểu thương không hoàn thành nghĩa vụ tiền thuê diện tích bán hàng tại Chợ; tuy nhiên, Công ty TNHH MTV Chợ siêu thị Đà Nẵng vẫn giữ nguyên quan điểm về giá thuê mặt bằng tại Chợ. Để giải quyết vấn đề này, UBND thành phố đã ban hành một số chính sách hỗ trợ tiền thuê đất, nhằm góp phần giảm giảm gánh nặng về giá dịch vụ thuê điểm kinh doanh cho các tiểu thương tại Chợ; đồng thời tạo điều kiện hỗ trợ cho các tiểu thương tại Chợ siêu thị Đà Nẵng có nhu cầu chuyển về kinh doanh tại các chợ truyền thống khác thuộc ngân sách nhà nước đầu tư trên địa bàn thành phố Đà

²⁹ Theo Báo cáo số 258/BC-UBND/SGS15 ngày 11/4/2025 về Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 3/2025.

³⁰ Thông báo số 1193/TB-VPQH ngày 22/4/2025 của Văn phòng Quốc hội về Kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc xem xét Báo cáo Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 3 năm 2025.

³¹ Báo cáo số 3491/UBND-SCT ngày 09/6/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc báo cáo tình hình, kết quả xử lý kiến nghị của tập thể tiểu thương kinh doanh tại Chợ siêu thị Đà Nẵng.

Năng;... Đến nay, hoạt động kinh doanh tại Chợ siêu thị Đà Nẵng đã diễn ra bình thường, các tiểu thương vẫn đang tổ chức kinh doanh, không tiếp tục gửi đơn kiến nghị, phản ánh đến các cơ quan.

(2). Vụ việc phản ánh liên quan đến chủ đầu tư Chung cư N10 Hà Đô Parkview, đường Thành Thái, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội³²

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát và chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội, Chủ tịch UBND quận Cầu Giấy đã chủ trì đối thoại với Ban quản trị và một số hộ dân đại diện cư dân tòa nhà; tại cuộc đối thoại, Ban Quản trị và đại diện các hộ dân đã thống nhất phương án hòa giải, làm việc với chủ đầu tư để xác định quyền sở hữu chung/riêng đối với diện tích tầng hầm và chỗ đỗ xe; trường hợp hòa giải không thành thì đề nghị các bên khởi kiện ra Tòa án hoặc trọng tài thương mại để yêu cầu giải quyết tranh chấp theo đúng quy định.

(3). Vụ việc khiếu nại của bà Trương Thị Khánh, trú tại số 69 Tuệ Tĩnh, phường Hiến Nam, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên³³

Bà Khánh khiếu nại việc cơ quan chức năng chậm ban hành quyết định giao đất tái định cư cho gia đình bà khi thực hiện thu hồi đất để thực hiện dự án nâng cấp, mở rộng đường Quốc lộ 39A đoạn qua phường Hiến Nam, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên, UBND thành phố Hưng Yên đã khẩn trương giải quyết dứt điểm vụ việc. Theo báo cáo của UBND thành phố Hưng Yên, năm 2004 gia đình bà Khánh bị thu hồi đất để giải phóng mặt bằng thực hiện dự án Nâng cấp, mở rộng đường QL39A đoạn thành phố Hưng Yên và có được giao 02 lô đất tái định cư có thu tiền sử dụng đất vào năm 2005; tuy nhiên, tại thời điểm giao đất, UBND tỉnh Hưng Yên chưa ban hành quyết định giao đất tái định cư và xác định nghĩa vụ tài chính đối với gia đình bà Khánh, đã dẫn đến việc bà Khánh khiếu nại kéo dài, vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương. Đến ngày 27/5/2025, UBND thành phố Hưng Yên đã ban hành Quyết định số 2067/QĐ-UBND về việc giao đất tái định cư có thu tiền sử dụng đất cho hộ bà Trương Thị Khánh với giá đất cụ thể tính tại thời điểm thu hồi đất của gia đình bà Khánh (năm 2005), phù hợp với nguyện vọng của gia đình bà Khánh nên bà Khánh đã chấm dứt việc khiếu nại kéo dài, vượt cấp.

(4). Vụ việc khiếu nại của bà Ngô Kim Loan, trú tại khu phố 2, Phường 2, thị xã Cai Lậy, tỉnh Tiền Giang³⁴

Bà Loan khiếu nại yêu cầu bồi thường 418,4m² đất bị thu hồi để mở rộng Quốc lộ 1A vào năm 2005 theo giá đất ở và bồi thường 418,4m² đất ta luy và mương Quốc lộ 1A ở khu phố 2, Phường 2, thị xã Cai Lậy.

³² Theo Văn bản số 375/UBNDGS15 ngày 24/4/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về việc chuyển đơn của bà Nguyễn Thị Hương Giang và một số công dân ở thành phố Hà Nội.

³³ Theo Công văn số 249/UBNDGS15 ngày 11/4/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về việc chuyển đơn của bà Trương Thị Khánh ở tỉnh Hưng Yên.

³⁴ Theo Công văn số 475/UBNDGS15 ngày 14/5/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về việc chuyển đơn của bà Ngô Kim Loan, ở tỉnh Tiền Giang.

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, UBND tỉnh Tiền Giang đã khẩn trương tiến hành rà soát việc giải quyết vụ việc. Theo báo cáo rà soát³⁵, ngày 20/7/2017, Chủ tịch UBND tỉnh Tiền Giang ban hành Quyết định số 2224/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của bà Ngô Kim Loan với nội dung hủy bỏ các quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND tỉnh Tiền Giang và Chủ tịch UBND huyện Cai Lậy liên quan đến việc giải quyết khiếu nại của bà Loan; giữ nguyên việc bồi thường diện tích 418,4m² đất theo giá đất nông nghiệp và hỗ trợ đất nông nghiệp xen kẽ trong khu dân cư bằng 30% đất ở cho bà Loan, nhưng bà Loan không đồng ý, liên tục khiếu nại vượt cấp, kéo dài lên các cơ quan ở Trung ương. UBND tỉnh Tiền Giang đã nhiều lần phối hợp với Tổ công tác của các cơ quan ở Trung ương như Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường để tổ chức rà soát lại việc giải quyết và khẳng định vụ việc đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật. Chủ tịch UBND tỉnh Tiền Giang và các ngành chức năng đã nhiều lần tiếp xúc, đối thoại với bà Ngô Kim Loan để giải thích, vận động, thuyết phục bà Loan chấp hành quyết định giải quyết khiếu nại đúng quy định pháp luật và đã ban hành thông báo chấm dứt việc tiếp nhận, thụ lý, giải quyết khiếu nại vụ bà Ngô Kim Loan theo đúng kế hoạch rà soát của Thanh tra Chính phủ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong tháng 4, 5 và 6 năm 2025, công tác tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội được tổ chức thực hiện tốt, đạt hiệu quả cao, góp phần vào thành công của Kỳ họp lần thứ 9, Quốc hội khóa XV; việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo được kịp thời, đúng quy định pháp luật, các đơn có căn cứ pháp luật đều được nghiên cứu, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Hiệu quả hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri và khiếu nại, tố cáo của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội ngày càng được nâng cao; các cơ quan đã chủ động, tích cực hơn trong việc lựa chọn những vấn đề, vụ việc bức xúc trong nhân dân để tiến hành giám sát, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài ở địa phương.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Vẫn còn tình trạng cơ quan, cá nhân có thẩm quyền chưa chú trọng, khẩn trương giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương, gây phức tạp về an ninh, trật tự và các vụ việc được nêu trong Báo cáo công tác dân nguyện của Quốc hội hằng tháng.

Việc thực hiện chế độ báo cáo dân nguyện hằng tháng của một số cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chưa đảm bảo thời gian theo yêu cầu; một số vấn đề cử tri quan tâm, các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp về an

³⁵ Báo cáo số 215/BC-UBND ngày 18/6/2025 của UBND tỉnh Tiền Giang về kết quả rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại của bà Ngô Kim Loan, ngụ khu phố 2, Phường 2, thị xã Cai Lậy, tỉnh Tiền Giang.

ninh, trật tự đã được tổng hợp, kiến nghị tại Báo cáo dân nguyện chưa được các cơ quan quan tâm để chủ động phối hợp với các cơ quan có chức năng giải quyết dứt điểm hoặc thực hiện giám sát theo lĩnh vực phụ trách.

IV. KIẾN NGHỊ

1. Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội cần quan tâm hơn nữa hoạt động giám sát theo lĩnh vực phụ trách, nhất là việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân có liên quan đến lĩnh vực phụ trách đã được đề cập trong báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng.

2. Các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội (nơi có vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh) cần chủ động phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được đề cập tại Phần II của Báo cáo.

3. Đoàn đại biểu Quốc hội các địa phương cần tiếp tục chủ động phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền ở địa phương trong việc giải quyết, rà soát lại việc giải quyết đối với các vụ việc cụ thể đã được đề cập tại báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng, các vụ việc của địa phương mình nằm trong danh sách 226 vụ việc đang được các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và địa phương thực hiện rà soát lại việc giải quyết theo chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm; tích cực lựa chọn các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài để giám sát hoặc đề xuất, phối hợp với các cơ quan của Quốc hội giám sát; không chuyển các đơn khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật đến người có thẩm quyền giải quyết khi không có căn cứ xác đáng.

4. Ngoài một số nội dung cử tri phản ánh đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, điều hành trong thời gian qua, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát kiến nghị Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo một số nội dung cử tri quan tâm hiện nay, cụ thể như sau:

- Chỉ đạo các bộ, ngành nghiên cứu, có biện pháp quản lý chặt chẽ, tăng cường kiểm tra chất lượng sản phẩm, nguồn gốc xuất xứ hàng hóa để bảo vệ sức khỏe và quyền lợi của người tiêu dùng; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân tham gia sản xuất, buôn bán hàng giả và đồng thời cần làm rõ trách nhiệm của Bộ, ngành, cá nhân có trách nhiệm thực hiện việc hậu kiểm chất lượng sản phẩm đã đăng ký.

- Chỉ đạo nâng cấp cơ sở hạ tầng chống chịu thiên tai, nâng cao năng lực dự báo, cảnh báo sớm, đồng thời thực hiện các biện pháp quản lý tài nguyên nước bền vững; theo dõi sát sao diễn biến khí hậu và xây dựng các kịch bản ứng phó phù hợp để giúp giảm thiểu thiệt hại, đảm bảo an toàn cho người dân trước các bất thường khí hậu đang ngày càng phức tạp và diễn biến khó lường.

- Bộ Xây dựng tiếp tục nghiên cứu, có giải pháp bảo đảm cân đối cung, cầu và bình ổn thị trường vật liệu xây dựng.

- Bộ Nông nghiệp và Môi trường và Bộ Tài chính phối hợp rà soát, sửa đổi các quy định về chuyển đổi mục đích sử dụng đất, công nhận quyền sử dụng đất bảo đảm hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, người dân và doanh nghiệp.

- UBND các tỉnh, thành phố: Hà Nội, Hải Phòng, Thành phố Hồ Chí Minh, Tây Ninh, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Lạng Sơn, Quảng Ngãi, Tuyên Quang, Sơn La, Ninh Bình, Phú Thọ, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Nghệ An, Gia Lai, Quảng Ngãi, Quảng Trị khẩn trương rà soát, giải quyết dứt điểm đối với 23 vụ việc được nêu tại Phụ lục 2 và Phụ lục 3 của Báo cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 4, 5 và 6 năm 2025 của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hội đồng Dân tộc, Ủy ban của QH;
- UBTW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- VPTW Đảng, VP Chủ tịch Nước;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận TW;
- Ban Nội chính TW, VPCP, TTrCP;
- Bộ Công an, TANDTC, VKSNDTC;
- Đoàn ĐBQH, UBND các tỉnh, TP;
- Lưu: HC, DNGS.

**TM. THƯỜNG TRỰC ỦY BAN
KT. CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM THƯỜNG TRỰC**

Lê Thị Nga